

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2 年 2 月 20 日

事業所名 放課後等デイサービス クラップ 保護者等数(児童数) 29名 回収数 23通 割合 80%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1		2		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	5	1	12	送迎を含めて、正式なスタッフの人数を知りません。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	4		7		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20	1		2		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23					
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	6		9		
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	5		1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	12	7	2	2		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	8	1	3		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6		15		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4	1	3		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	11	1			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	6	1	3		
	14	個人情報に十分注意しているか	18	3		2		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	7	2	7		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	5		9		
満足 度	17	お子様は通所を楽しみにしているか	20	1		2		
	18	事業所の支援に満足しているか	17	5	1			
ご意見							回答	

<p>職員さんの人数が少なかったり、辞められた方もみえたりで、大変な中支援ありがとうございます。 新しい環境の中で最初は戸惑いもあったと思いますが、場にも慣れて楽しく利用させて頂いています。</p>	→	<p>職員が少なくなり、ご心配おかけしましたこと申し訳ありませんでした。お子様の気持ちを第一に考え、一新されたことでお子様を新たな視点から支援計画等を見直し、より質の高い支援を実施できるように努めていきます。</p>
<p>職員さんの人数が代わったので、大丈夫なのか心配していましたが、本人は前と変わりなくいて、元気になっています。</p>	→	<p>職員配置が変更になり、ご心配おかけして申し訳ありませんでした。お子様の様子が変わらなかったことに安堵の気持ちでいっぱいです。クラブを本人が楽しいと感じられ、保護者様にとって安心して預けられる場になっています。</p>
<p>本人は変わらず楽しく通所させて頂いておりありがたいことですが、ベテランさんが急に多数辞められ、その説明もないし、今後の支援など親としては不安に感じます。</p>	→	<p>急な自己都合による退職により、対応・説明が後手にまわり、不安を感じさせたことよりお詫び申し上げます。支援につきましては、子ども一人一人の支援目標を確認しチームで話し合い、その日の活動を実施してきました。今後、このようなことがないように早期対応をしていきます。</p>
<p>安全第一はもちろんのこと、親が信頼して放デイに子どもを通わせることが、大切だと思います。「誠意」を持ち、そして、子ども、親にそれが伝わる支援を望みます。</p>	→	<p>大切なお子様を預ける保護者様からの貴重なご意見、誠にありがとうございます。真摯に受け止め、「誠意」に対して「誠意」と「行動」により応えていきます。どうぞよろしく申し上げます。</p>
<p>毎月の予定カレンダーで様々な企画をして頂いていますが、連絡帳でのお知らせしか活動状況の様子を知る手段がないので、現状だと「支援の状況」につきましてはどちらともいえません。</p>	→	<p>貴重なご意見ありがとうございます。現在お子様の様子をより具体的にお伝えできる方法として、連絡ファイルの形式の変更や、HPへの活動報告を定期的に行っていく予定となっています。よろしく申し上げます。</p>
<p>送迎を含めて、正式なスタッフの人数を知りません。</p>	→	<p>職員数の周知ができていないこと、申し訳ありません。HPに掲載し、周知させていただきます。4月に新しく専門職の職員が2名配置される予定となっています。</p>

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

